



Condizioni Generali di Vendita - Omnia Spatial Structures Srl

1. Accettazione dell'ordine

- 1.1 L'ordine si considera accettato solo al ricevimento dell'offerta timbrata e controfirmata dal cliente, inviata tramite e-mail, PEC, posta o altro mezzo equivalente.
- 1.2 Non vengono accettati ordini verbali né e-mail senza documento allegato.
- 1.3 Si accettano ordini su carta intestata del cliente, con riferimento al numero dell'offerta, purché accompagnati dall'offerta stessa firmata per accettazione.
- 1.4 L'ordine diventa efficace solo dopo l'accredito del pagamento secondo le modalità indicate nell'offerta o nella distinta d'ordine. La sola contabile non costituisce conferma.

2. Condizioni di fornitura

- 2.1 Tutti i prezzi si intendono IVA esclusa.
- 2.2 La consegna può essere effettuata da Omnia Spatial Structures Srl, da vettori incaricati, o dal cliente tramite mezzi propri o terzi.
- 2.3 Se il trasporto viene affidato dal cliente a un vettore da lui scelto, Omnia Spatial Structures Srl è automaticamente sollevata da ogni responsabilità connessa al trasporto.
- 2.4 Al momento della ricezione, il cliente deve verificare lo stato dell'imballo. Eventuali anomalie (graffi, deformazioni, tagli, urti o posizioni anomale) devono essere annotate sul documento di trasporto.
- 2.5 Dopo l'accettazione, il cliente deve controllare la merce e, in caso di danno, segnalare entro 5 giorni solari a info@omniastrutture.it, allegando foto e copia del DDT. Segnalazioni oltre tale termine non danno diritto alla copertura assicurativa.
- 2.6 Il cliente è obbligato ad accettare la consegna indipendentemente dallo stato della merce. Il rifiuto comporta l'addebito dei costi di giacenza, trasporto e riconsegna.

3. Tempi di consegna

- 3.1 I tempi di consegna sono indicati nella distinta d'ordine.
- 3.2 Per esigenze produttive o organizzative, Omnia Spatial Structures Srl può modificare i tempi di consegna, impegnandosi a informare il cliente.
- 3.3 Eventuali ritardi non danno diritto a risarcimenti o indennizzi di alcun tipo.





4. Garanzie e responsabilità

- 4.1 La merce deve essere installata e utilizzata secondo le istruzioni tecniche fornite da Omnia Spatial Structures Srl.
- 4.2 Qualsiasi utilizzo improprio, modifica non autorizzata o installazione non conforme solleva Omnia Spatial Structures Srl da ogni responsabilità.
- 4.3 La garanzia convenzionale, se prevista, è specificata nell'offerta e copre esclusivamente difetti di fabbricazione, esclusa la normale usura e i danni derivanti da installazioni errate, agenti esterni o mancata manutenzione.
- 4.4 La responsabilità del venditore non potrà in alcun caso superare il valore della fornitura contestata.

5. Prezzi e validità delle offerte

- 5.1 I prezzi indicati in offerta sono validi per il periodo specificato nel documento. In assenza di indicazioni, la validità è di 20 giorni.
- 5.2 Eventuali variazioni dei costi di materie prime, trasporti o lavorazioni possono comportare aggiornamenti di prezzo fino all'accettazione definitiva dell'ordine.

6. Risoluzione delle controversie

- 6.1 Per ogni controversia è competente in via esclusiva il Foro di Brescia.
- 6.2 Le presenti condizioni sono redatte in lingua italiana. In caso di traduzioni, fa fede esclusivamente il testo italiano.